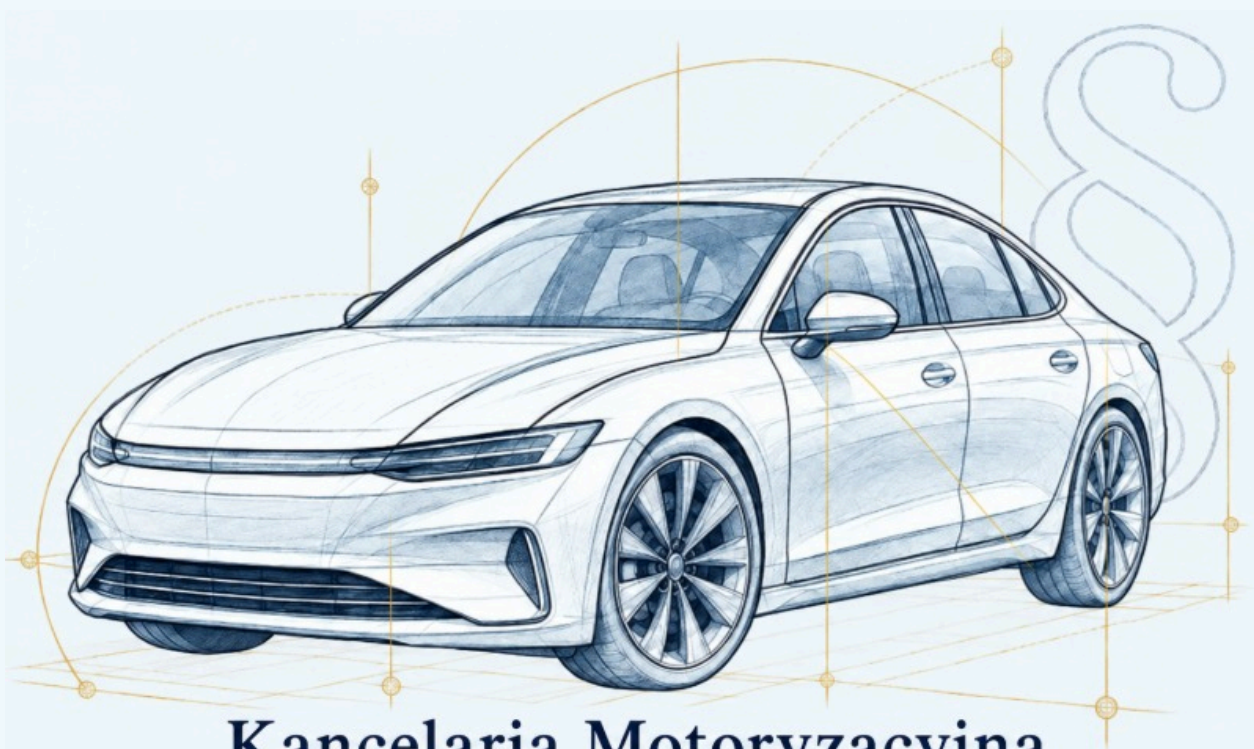


PRAWO MOTORYZACYJNE

Wykryłeś wadę w kupionym samochodzie?

Poradnik krok po kroku: dowody, reklamacja, terminy i Twoje prawa wobec dealera i osoby prywatnej



Kancelaria Motoryzacyjna
radca prawny Karol Borkowski

PRZYGOTOWAŁ

radca prawny Karol Borkowski

STAN PRAWNY

październik 2026

SPRAWY Z CAŁEJ POLSKI

konsultacje online

WSTĘP

Dla kogo jest ten poradnik

Wykrycie wady po zakupie auta nie przekreśla Twoich szans na odzyskanie pieniędzy, ale liczy się to, co zrobisz w pierwszych dniach. Prawo daje kupującemu realne narzędzia: naprawę, wymianę, obniżenie ceny, a nawet zwrot pieniędzy. Jednocześnie wystarczy jeden błąd, na przykład naprawa na własną rękę albo przeoczony termin, żeby sprzedawca miał argument do odmowy.

Poradnik przeznaczony jest dla konsumentów, czyli osób, które kupiły samochód na własne potrzeby. Prowadzi krok po kroku: od momentu wykrycia usterki, przez reklamację, aż po sytuację, w której sprzedawca nie chce rozmawiać.

Jak z niego korzystać

-  Zaczynij od rozdziału „**Od kogo kupiłeś auto?**”. To jedno pytanie decyduje, które przepisy Cię chronią.
-  Ramki „**Wzór do pobrania**” odsyłają do gotowych dokumentów na kancelariaborkowski.pl.
-  Ramki „**Warto skonsultować**” wskazują momenty, w których błąd kosztuje najwięcej.

SPIS TREŚCI

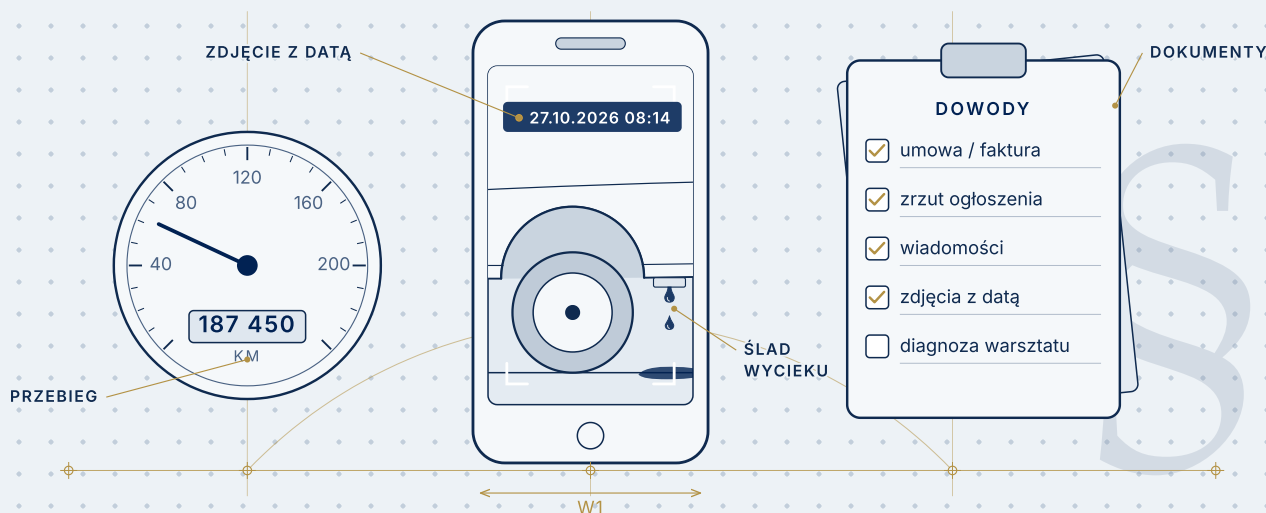
Dla kogo jest ten poradnik	2
01 · Pierwsze kroki po wykryciu wady	3
02 · Od kogo kupiłeś auto?	4
03 · Najczęstsze wady i jak je udokumentować	6
04 · Zakup od dealera lub komisju	9
05 · Zakup od osoby prywatnej	11
06 · Gwarancja to coś innego	12
07 · Reklamacja krok po kroku	13
08 · Sprzedawca odmawia. Co dalej?	14
09 · Najważniejsze terminy	15
10 · Najczęstsze błędy kupujących	16
11 · Kiedy warto skorzystać z pomocy prawnika	16
Ściąga do druku	18

Poradnik ma charakter informacyjny i nie zastępuje porady prawnej w konkretnej sprawie. Każda umowa i każda wada wyglądają trochę inaczej.

ROZDZIAŁ 01

Pierwsze kroki po wykryciu wady

Zanim cokolwiek naprawisz, zabezpiecz dowody i zgłoś wadę sprzedawcy na piśmie. Ta kolejność decyduje o tym, czy później będziesz mieć czym udowodnić swoje racje.



- 1 Nie naprawiaj auta na własną rękę.** Naprawa przed zgłoszeniem niszczy najważniejszy dowód. Sprzedawca powie, że nie miał okazji obejrzeć usterki albo że spowodował ją Twój mechanik.
- 2 Nie pogłębiaj wady.** Jeśli jazda grozi większą awarią lub wypadkiem, odstaw auto i w razie potrzeby wezwij lawetę. Jazda z wyciekami oleju potrafi zatrzeć silnik, a wtedy sprzedawca powie, że to Twoja wina.
- 3 Udokumentuj wadę.** Zrób zdjęcia i filmy z datą: ogólne ujęcie auta, zbliżenie usterki i stan licznika. Zapisz, kiedy pojawiły się pierwsze objawy i przy jakim przebiegu.
- 4 Zbierz dokumenty zakupu.** Umowa lub faktura, potwierdzenie płatności, wiadomości od sprzedawcy, książka serwisowa. Przede wszystkim zrób zrzut ekranu ogłoszenia, bo ogłoszenia szybko znikają.
- 5 Zrób niezależną diagnozę.** Wybierz warsztat niezwiązany ze sprzedawcą i poproś o pisemny opis usterki i jej prawdopodobnej przyczyny. Przy poważnej wadzie warto od razu zamówić opinię rzeczoznawcy.
- 6 Zgłoś wadę na piśmie, bez zwłoki.** Rozmowa telefoniczna niczego nie dowodzi. Pismo z datą doręczenia już tak.

**CZEGO NIE ROBIĆ**

Nie podpisuj żadnych aneksów, ugód ani oświadczeń, że odbierasz auto „bez zastrzeżeń”, zanim sprawdzisz, co podpisujesz. Nie oddawaj auta sprzedawcy bez protokołu. Nie wyrzucaj wymienionych części, bo to też są dowody.

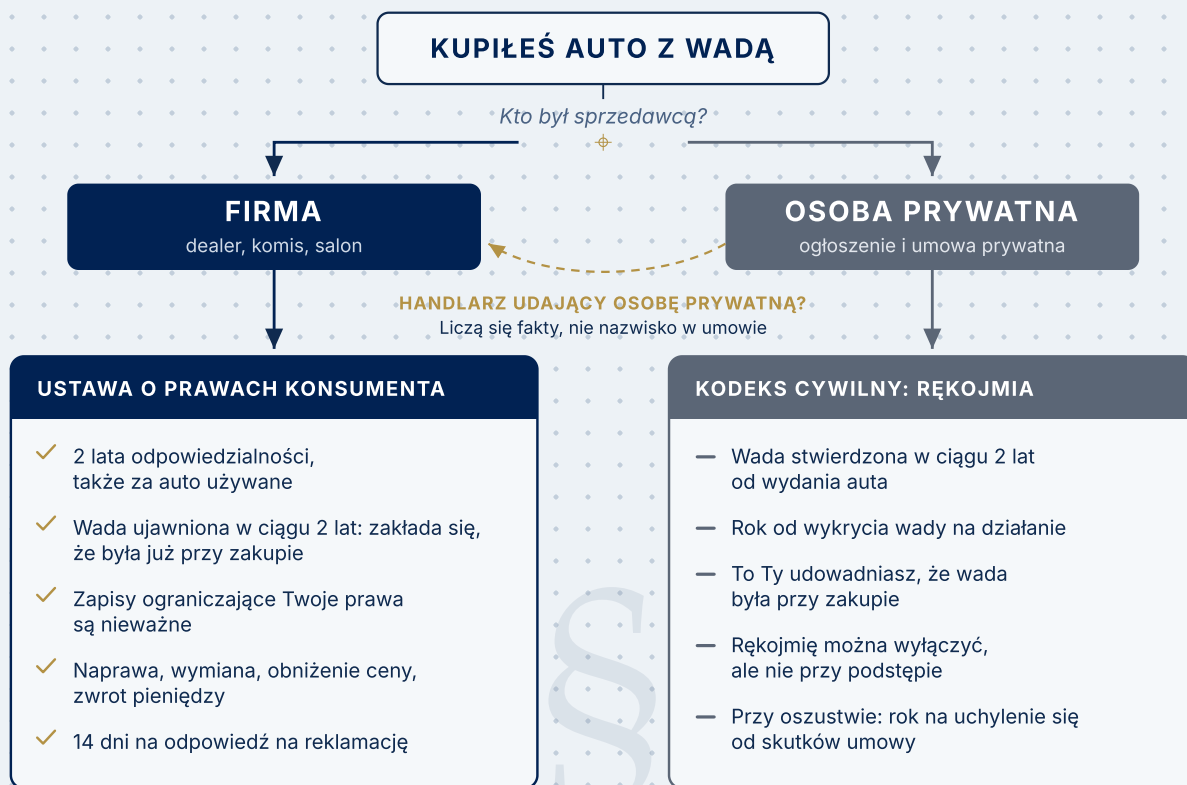
**WZÓR DO POBRANIA**

„Lista dokumentów do sprawy o wadę auta” czeka na kancelariaborkowski.pl w zakładce Dokumenty do pobrania. Pomoże Ci niczego nie pominąć.

ROZDZIAŁ 02

Od kogo kupiłeś auto?

To jedno pytanie decyduje o Twoich prawach. Gdy sprzedawcą była firma, chroni Cię ustawa o prawach konsumenta. Gdy osoba prywatna, zostaje rękojmia z Kodeksu cywilnego, która daje wyraźnie słabszą ochronę.



Handlarz udający osobę prywatną

To częsty schemat: auto sprzedaje firma, ale w umowie widnieje „prywatny właściciel”, na przykład zagraniczny. Taka umowa ma odebrać Ci ochronę konsumencką.

O tym, kto naprawdę sprzedał auto, decydują fakty, a nie nazwisko w umowie: kto wystawił ogłoszenie, kto negocjował, kto wziął pieniądze i wydał samochód. Umowa zawarta dla pozorów jest nieważna, a liczy się rzeczywista transakcja (art. 83 § 1 KC). Jeśli wykażesz, że sprzedawcą był handlarz, odzyskujesz pełną ochronę konsumenta.

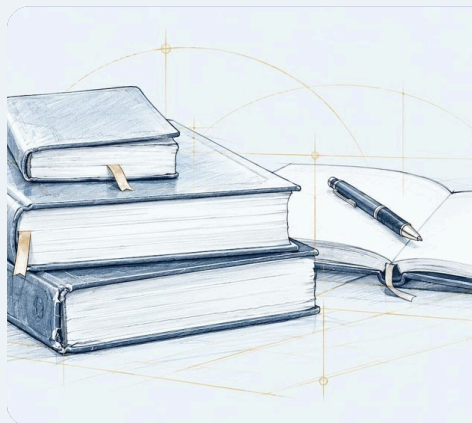
Zbierz dowody: zrzuty ekranu ogłoszeń tego samego sprzedawcy, wiadomości, potwierdzenie przelewu, numer konta, dane z rejestru firm (CEIDG lub KRS). Więcej o takich umowach przeczytasz w artykule [o fałszywej umowie kupna samochodu](#) na kancelariaborkowski.pl.

Dealer czy osoba prywatna: porównanie

	Dealer, komis, firma	Osoba prywatna
Przepisy	Ustawa o prawach konsumenta: „niezgodność towaru z umową”	Kodeks cywilny: rękojmia za wady
Jak długo sprzedawca odpowiada	2 lata od wydania auta, także dla aut używanych (art. 43c ust. 1)	Wada musi zostać stwierdzona w ciągu 2 lat od wydania (art. 568 § 1 KC)
Kto musi udowodnić, że wada istniała przy zakupie	Sprzedawca: prawo zakłada, że wada ujawniona w ciągu 2 lat istniała już przy wydaniu (art. 43c ust. 1)	Ty, najczęściej opinią rzeczoznawcy
Czy umowa może wyłączyć odpowiedzialność	Nie, takie zapisy są nieważne (art. 7 ustawy)	Tak, ale wyłączenie nie działa, gdy sprzedawca podstępnie zataił wadę (art. 558 § 2 KC)

Kupiłeś auto na jednoosobową działalność?

Możesz mieć taką samą ochronę jak konsument. Warunek: zakup nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, co ocenia się m.in. po rodzaju działalności wpisanej w CEIDG (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta).



UTKNAŁEŚ W SPORZE ZE SPRZEDAWCĄ?

Nie czekaj, aż miną terminy.

Opisz sprawę w formularzu albo zadzwoń. Oddzwonię i powiem, co da się zrobić.

↓ Pobierz formularz opisu sprawy

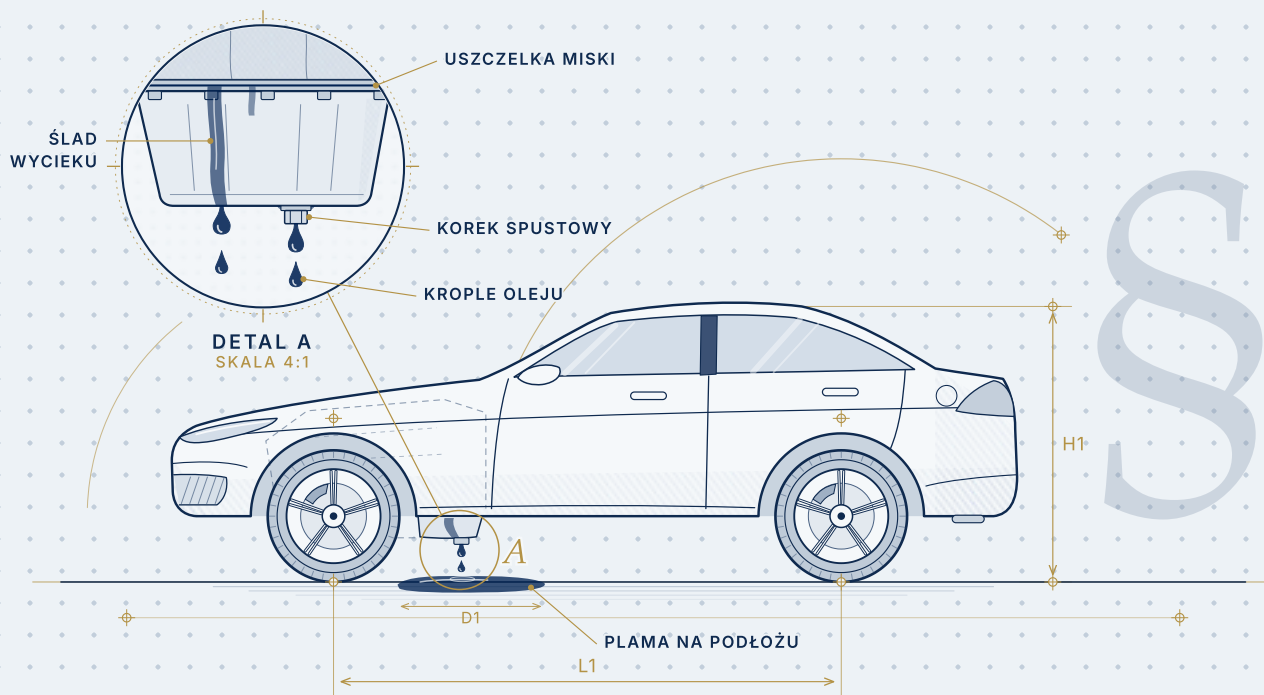
+48 501 875 985

ROZDZIAŁ 03

Najczęstsze wady i jak je udokumentować

Sprzedawca najczęściej broni się tym, że wada powstała już po zakupie. Dlatego każdą usterkę dokumentuj tak, żeby było widać, od jak dawna istnieje.

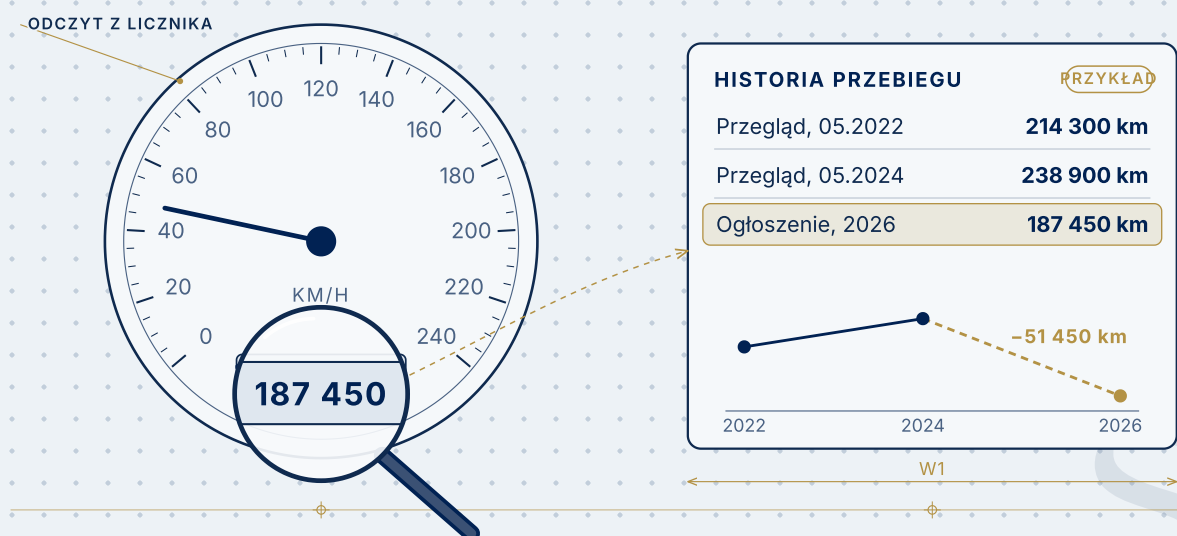
Wyciek oleju i innych płynów



Wyciek może oznaczać zużytą uszczelkę, uszkodzoną miskę olejową, turbosprężarkę albo uszczelkę pod głowicą. Stary wyciek zostawia zaschnięty, zabrudzony nalot. To ważna wskazówka, że problem istniał przed sprzedażą. Podejrzenie budzi też świeżo umyty silnik w aucie, które poza tym nie było myte.

- Postaw auto na noc na czystym kartonie i sfotografuj plamę rano.
- Sfotografuj miejsce wycieku z bliska i poziom oleju na bagnecie, obok licznika przebiegu.
- Poproś warsztat o pisemne wskazanie źródła wycieku i ocenę, od jak dawna trwa.

Cofnięty licznik

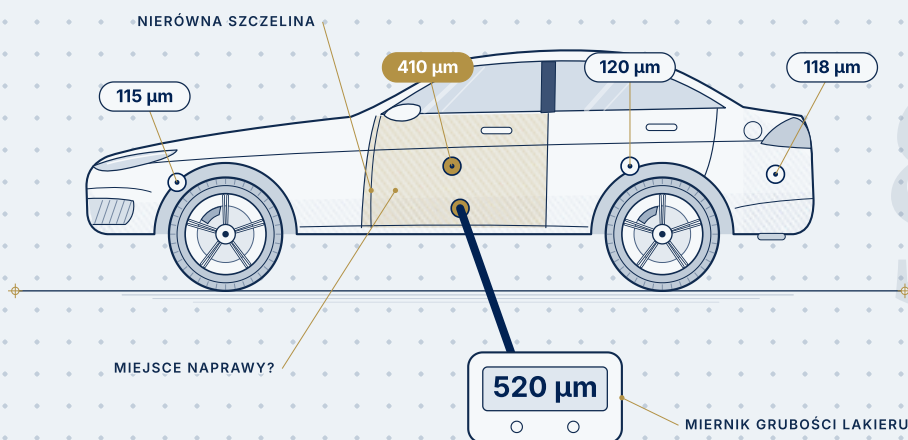


Przebieg to jedna z kluczowych cech auta, więc jego zafałszowanie jest wadą, za którą odpowiada sprzedawca. Nie ma znaczenia, czy licznik cofnął on sam, czy któryś z poprzednich właścicieli. Takiej wady zwykle nie da się „naprawić”, dlatego otwiera drogę do obniżenia ceny albo zwrotu pieniędzy.

- Sprawdź przebiegi zapisane podczas przeglądów w serwisie historipojazdu.gov.pl.
- Zbierz faktury serwisowe i wydruki z poprzednich napraw, na których zapisano przebieg.
- Poproś diagnostę o odczyt przebiegu zapisanego w innych sterownikach auta, np. skrzyni biegów albo kluczyku.
- Zwróć uwagę na zużycie kierownicy, pedałów i fotela kierowcy, które nie pasuje do deklarowanego przebiegu.

Cofanie licznika jest też przestępstwem zagrożonym karą od 3 miesięcy do 5 lat pozbawienia wolności (art. 306a Kodeksu karnego). Więcej przeczytasz w artykule [o cofniętym liczniku](https://kancelariaborkowski.pl/artykuly/cofnietym-liczniku) na kancelariaborkowski.pl.

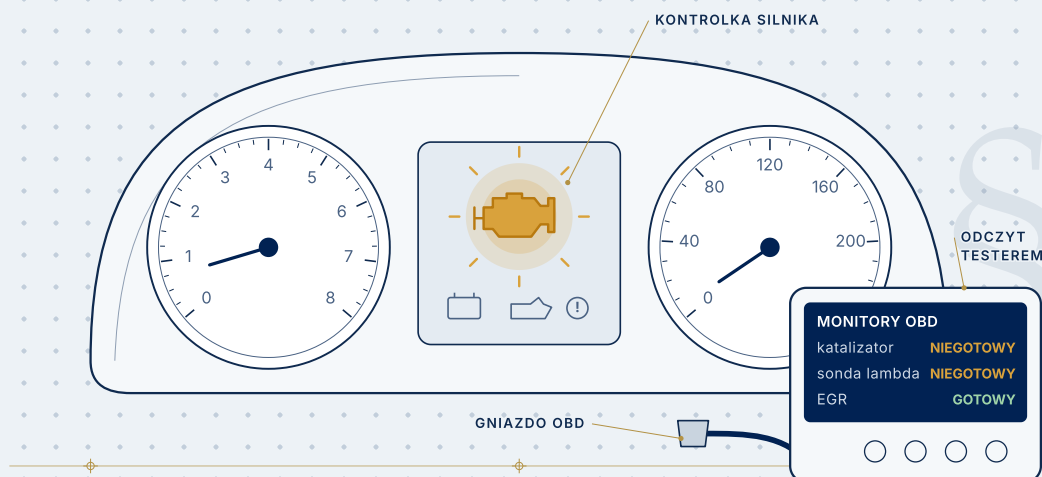
Ukryte szkody powypadkowe i korozja



Jeśli ogłoszenie mówiło „bezwypadkowy”, a auto było poważnie naprawiane, samochód nie ma cechy, którą obiecał sprzedawca. Treść ogłoszenia ma tu znaczenie prawne. Podobnie jest z korozją ukrytą pod świeżym lakierem albo masą konserwującą.

- Zleć pomiar grubości lakieru i zapisz wyniki dla każdego elementu.
- Fotografuj nierówne szczeliny między elementami, ślady szpachli, spawów i świeżej masy.
- Sprawdź historię auta po numerze VIN i zachowaj raport.
- Przy uszkodach konstrukcyjnych zamów ocenę blacharza lub rzeczoznawcy.

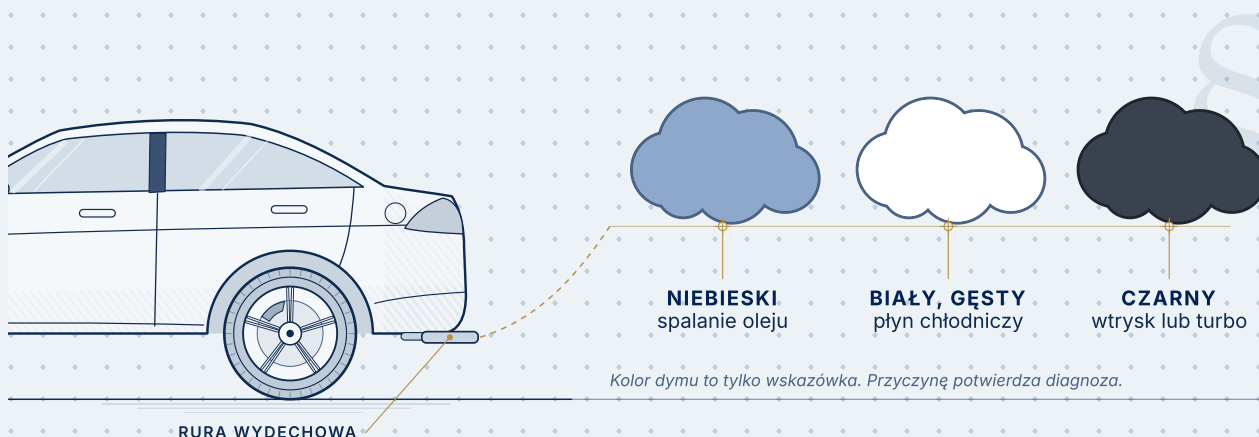
Kontrolki i elektronika



Kontrolka, która zapala się kilka dni po zakupie, mogła zostać wcześniej zgaszona przez skasowanie błędów. Po takim zabiegu testy gotowości układu diagnostycznego (tzw. monitory OBD) często przez jakiś czas pokazują stan „niegotowy”.

- Jak najszybciej po zakupie zleć odczyt błędów i stanu monitorów, z wydrukiem i datą.
- Zachowaj wydruk, nawet jeśli błędów jeszcze nie ma.

Silnik i skrzynia biegów



Niebieski dym z wydechu zwykle oznacza spalanie oleju, gęsty biały może świadczyć o przedostawaniu się płynu chłodniczego, a czarny o problemach z wtryskiem lub turbo. Szarpanie skrzyni, stuki i metaliczne opłiki w oleju to sygnały kosztownych awarii.

- Nagraj film z dźwiękiem: zimny rozruch, dym, pracę skrzyni podczas jazdy.
- Zleć specjalistyczną diagnozę, np. pomiar ciśnienia sprężania albo endoskopię cylindrów.
- Przy dużej awarii od razu zamów opinię rzeczoznawcy, która oceni, czy przyczyna istniała przy zakupie.

**WZÓR DO POBRANIA**

Gdy oddajesz auto do oględzin sprzedawcy lub rzeczoznawcy, spisz „Protokół zdawczo-odbiorczy”. Wzór jest na kancelariaborkowski.pl.

ROZDZIAŁ 04

Zakup od dealera lub komisju: Twoje uprawnienia

Kupując od firmy, możesz żądać naprawy albo wymiany auta, a w poważniejszych sytuacjach obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy. Sprzedawca odpowiada za wady, które ujawnią się w ciągu 2 lat od wydania samochodu, także używanego, i nie może tego terminu skrócić w umowie.



Krok 1: naprawa albo wymiana

To Ty wybierasz, czego żądasz (art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Sprzedawca może zaproponować drugie rozwiązanie tylko wtedy, gdy Twój wybór jest niemożliwy albo wymagałby od niego nadmiernych kosztów. Przy aucie używanym wymiana na identyczny egzemplarz zwykle nie wchodzi w grę.

- Naprawa ma nastąpić w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
- Wszystkie koszty ponosi sprzedawca, w tym koszty transportu, robocizny i części (art. 43d ust. 4).
- Ty udostępniasz auto, a sprzedawca odbiera je na własny koszt (art. 43d ust. 5).

Krok 2: obniżenie ceny albo zwrot pieniędzy

Możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, gdy (art. 43e ust. 1):

- 1 sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany,
- 2 nie naprawił ani nie wymienił auta w rozsądnym czasie,
- 3 wada wraca mimo naprawy,
- 4 wada jest na tyle poważna, że od razu uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie (tak może być np. przy cofniętym liczniku albo zatajonej szkodzie konstrukcyjnej),
- 5 z zachowania sprzedawcy jasno wynika, że nie naprawi auta w rozsądnym czasie.

Odstąpienie nie przysługuje przy wadzie nieistotnej. Prawo zakłada jednak, że wada jest istotna (art. 43e ust. 4), więc to sprzedawca musi wykazać, że to drobiazg.

Kiedy dostaniesz pieniądze

- **Obniżenie ceny:** sprzedawca zwraca różnicę w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia (art. 43e ust. 3).
- **Odstąpienie od umowy:** oddajesz auto na koszt sprzedawcy, a on zwraca cenę w ciągu 14 dni od otrzymania samochodu lub dowodu jego odesłania (art. 43e ust. 6 i 7).
- **Odpowiedź na reklamację:** sprzedawca ma 14 dni. Jeśli milczy, reklamację uważa się za uznaną (art. 7a).

Klauzula „kupujący zapoznał się ze stanem technicznym”

W umowie z dealerem taka ogólna formułka nie zwalnia sprzedawcy z odpowiedzialności. Zwalnia go dopiero sytuacja, w której przed zawarciem umowy poinformował Cię o konkretnej wadzie, a Ty wyraźnie i odrębnie ją zaakceptowałeś (art. 43b ust. 4). Jeśli sprzedawca podstępnie zataił wadę, nie może też zasłaniać się upływem 2 lat (art. 43c ust. 2).



WARTO SKONSULTOWAĆ

Zanim złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy. To krok, którego nie da się łatwo cofnąć, a wybór między obniżeniem ceny a zwrotem pieniędzy zależy od wartości auta, kosztów naprawy i Twoich planów.

☎ +48 501 875 985 · biuro@kancelariaborkowski.pl



WZÓR DO POBRANIA

„Oświadczenie o odstąpieniu od umowy – wzór” znajdziesz na kancelariaborkowski.pl w zakładce Dokumenty do pobrania.

ROZDZIAŁ 05

Zakup od osoby prywatnej: rękojmia i podstęp

Od osoby prywatnej też możesz odzyskać pieniądze, ale musisz udowodnić, że wada istniała w chwili zakupu. Sprzedawca mógł też wyłączyć rękojmię w umowie, co nie chroni go jednak, jeśli podstępnie zataił wadę.

Co możesz zrobić

- **Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy** (art. 560 KC). Sprzedawca może temu zapobiec, jeśli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie naprawi auto. Odstąpienie nie przysługuje przy wadzie nieistotnej.
- **Żądanie naprawy** (art. 561 KC). Przy aucie od osoby prywatnej zdarza się to rzadko, bo sprzedawca zwykle nie ma jak go naprawić.

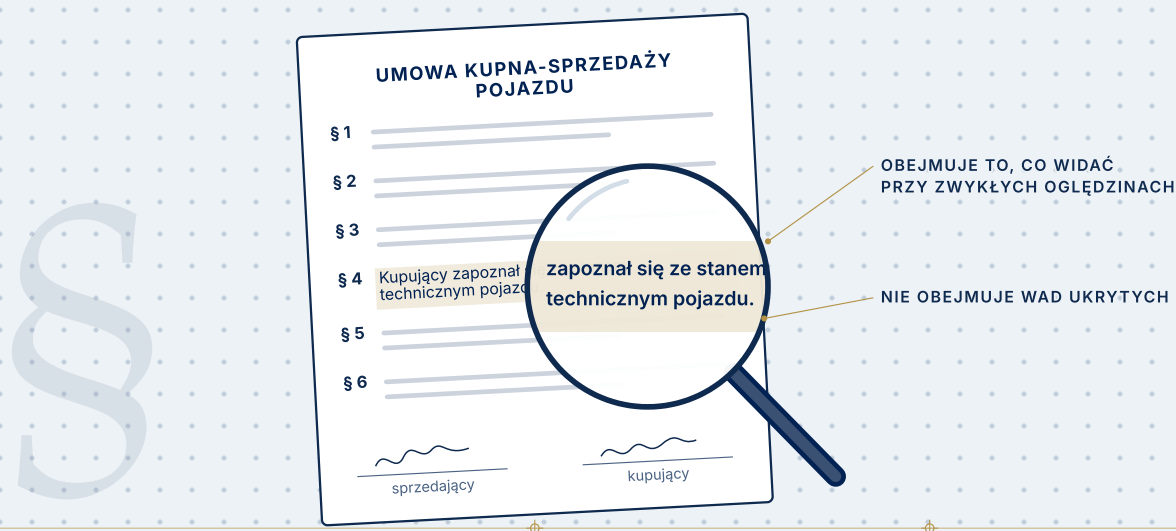
Terminy, których nie można przeoczyć

- Wada musi zostać stwierdzona w ciągu 2 lat od wydania auta (art. 568 § 1 KC).
- Od dnia stwierdzenia wady masz **rok**, żeby zażądać naprawy albo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy (art. 568 § 2 i 3 KC). Samo żądanie naprawy wysłane listem nie przerywa biegu tego terminu.

W praktyce: działaj w ciągu kilku tygodni od wykrycia wady, a nie pod koniec roku.

Wada, o której wiedziałeś

Sprzedawca nie odpowiada za wadę, o której wiedziałeś w chwili zakupu (art. 557 § 1 KC). Dlatego tak ważne są zrzut ekranu ogłoszenia i korespondencja: pokazują, co Ci powiedziano, a czego nie.



Formułka „kupujący zapoznał się ze stanem technicznym pojazdu” oznacza tylko, że widziałeś to, co widać przy zwykłych oględzinach. Nie obejmuje wad ukrytych, które wymagają specjalistycznej diagnostyki.

Gdy sprzedawca oszukał: podstęp

Podstęp to świadome wprowadzenie Cię w błąd, na przykład przez skasowanie błędów przed jazdą próbną, dolanie zagęszczacza do oleju, zamalowanie korozji albo zatajenie wypadku. Daje Ci dwa mocne argumenty:

- 1 Wyłączenie rękojmi w umowie przestaje działać (art. 558 § 2 KC).
- 2 Możesz uchylić się od skutków umowy zawartej pod wpływem podstępu i żądać zwrotu pieniędzy (art. 86 KC). Masz na to rok od wykrycia oszustwa, a oświadczenie składasz sprzedawcy na piśmie (art. 88 KC).



WARTO SKONSULTOWAĆ

Wybór podstawy prawnej, czyli rękojmi albo podstępu, decyduje o terminach, dowodach i tym, co odzyskasz. Błąd na tym etapie trudno potem naprawić.

+48 501 875 985 · biuro@kancelariaborkowski.pl

ROZDZIAŁ 06

Gwarancja to coś innego

Gwarancja to dodatkowa, dobrowolna ochrona od producenta lub innej firmy. Nie zastępuje Twoich praw wobec sprzedawcy i to Ty decydujesz, z której drogi skorzystasz.

- **Sprzedawca nie może odesłać Cię „do gwaranta”.** Jeśli wolisz reklamować auto u sprzedawcy, ma obowiązek rozpatrzyć reklamację.
- **„Gwarancja” na auto używane** to często produkt ubezpieczeniowy z limitami kwot i listą wyłączeń. Przeczytaj warunki, zanim na niej oprzesz swoje plany.
- **Wymogi gwaranta**, np. przeglądy w autoryzowanym serwisie, dotyczą tylko gwarancji. Nie ograniczają Twoich praw ustawowych.

PODEJRZEWASZ, ŻE SPRZEDAWCA ZATAIŁ WADE?

Taka sprawa wymaga dobrze zebranych dowodów.

Opisz ją w formularzu albo zadzwoń. Oddzwonię i powiem, co da się zrobić.

↓ [Pobierz formularz opisu sprawy](#)

+48 501 875 985

ROZDZIAŁ 07

Reklamacja krok po kroku

Reklamację złóż na piśmie, jak najszybciej po wykryciu wady, i zachowaj dowód doręczenia. Od dnia, w którym dealer ją otrzyma, biegnie mu 14 dni na odpowiedź.



- 1 Ustal adresata.** To sprzedawca z umowy lub faktury. Adres firmy sprawdzisz w CEIDG albo KRS. Jeśli podejrzewasz, że faktycznie sprzedawał handlarz, wyślij pismo także do niego.
- 2 Opisz sprawę konkretnie.** Dane stron, data zakupu, auto (marka, model, VIN, numer rejestracyjny), opis wady i data jej wykrycia, lista załączonych dowodów.
- 3 Napisz, czego żądasz.** Naprawy, wymiany, obniżenia ceny o konkretną kwotę albo odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy. Podaj numer konta do zwrotu.
- 4 Wyślij tak, żeby dało się to udowodnić.** Najlepiej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, a dodatkowo e-mailem. Składając pismo osobiście, poproś o datę i podpis na swojej kopii.
- 5 Udostępnij auto do oględzin, ale na protokół.** Zapisz w nim przebieg, stan paliwa, widoczne uszkodzenia i zrób zdjęcia.
- 6 Pilnuj terminu odpowiedzi.** Dealer ma 14 dni. Jeśli milczy, reklamację uważa się za uznaną. Osoby prywatnej ten termin nie obowiązuje, więc wyznacz jej w piśmie własny, np. 14 dni.

Częsta odmowa brzmi: „to zużycie eksploatacyjne” albo „auto było źle użytkowane”. Przy zakupie od dealera to on musi to udowodnić. Nie zgadzaj się na takie wyjaśnienie bez opinii fachowca.

**WZÓR DO POBRANIA**

„Reklamacja samochodu – wzór”, „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy – wzór” oraz „Protokół zdawczo-odbiorczy” znajdziesz na kancelariaborkowski.pl w zakładce Dokumenty do pobrania. Pamiętaj, że wzór to punkt wyjścia, a nie gotowa strategia: dopasuj go do swojej sytuacji.

ROZDZIAŁ 08

Sprzedawca odmawia. Co dalej?

Odmowa nie zamyka sprawy. Kolejny krok to mocny dowód, czyli opinia rzeczoznawcy, a potem przedsądowe wezwanie. Spór często kończy się na tym etapie, bez sądu.



- 1** **Opinia niezależnego rzeczoznawcy.** Powinna określić wadę, jej przyczynę, to, czy istniała w chwili zakupu, koszt naprawy i wpływ na wartość auta. Ta ostatnia informacja to podstawa do wyliczenia obniżenia ceny.
- 2** **Bezpłatna pomoc konsumencka.** W sporze z firmą pomoże miejski lub powiatowy rzecznik konsumentów.
- 3** **Przedsądowe wezwanie do zapłaty.** Pismo z kwotą, terminem i dołączoną opinią pokazuje sprzedawcy, że masz dowody i jesteś gotowy iść do sądu.
- 4** **Uгода lub mediacja.** Rozmowa z udziałem bezstronnego mediatora pozwala zakończyć sprawę szybciej i taniej niż proces.
- 5** **Pozew.** W sądzie kluczowa będzie opinia biegłego. Co do zasady przegrywający zwraca koszty procesu stronie, która wygrała.

Przy cofniętym liczniku lub oczywistym oszustwie możesz też złożyć zawiadomienie o przestępstwie. Dowody zebrane przez policję mogą pomóc, ale postępowanie karne nie zwróci Ci pieniędzy samo z siebie. Roszczenie cywilne trzeba prowadzić równolegle.

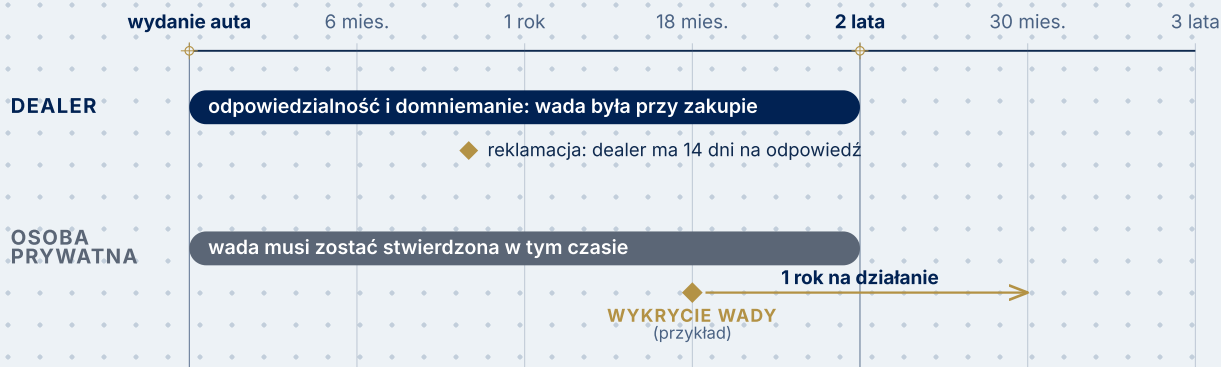
**WZÓR DO POBRANIA**

„Wezwanie do zapłaty – wzór” jest na kancelariaborkowski.pl w zakładce Dokumenty do pobrania.

ROZDZIAŁ 09

Najważniejsze terminy

Najłatwiej przeoczyć roczny termin przy zakupie od osoby prywatnej, a jego upływ zamyka drogę do rękoi. Dealer ma z kolei tylko 14 dni na odpowiedź na reklamację.



Sytuacja	Termin	Liczony od	Podstawa
Dealer: wada musi się ujawnić	2 lata	wydania auta	art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta
Dealer: domniemanie, że wada istniała przy zakupie	2 lata	wydania auta	art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta
Dealer: odpowiedź na reklamację	14 dni	otrzymania reklamacji	art. 7a ustawy o prawach konsumenta
Dealer: zwrot różnicy po obniżeniu ceny	14 dni	otrzymania Twojego oświadczenia	art. 43e ust. 3 ustawy o prawach konsumenta
Dealer: zwrot ceny po odstąpieniu	14 dni	otrzymania auta lub dowodu odesłania	art. 43e ust. 7 ustawy o prawach konsumenta
Osoba prywatna: wada musi zostać stwierdzona	2 lata	wydania auta	art. 568 § 1 KC
Osoba prywatna: naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie	1 rok	stwierdzenia wady	art. 568 § 2 i 3 KC
Podstęp: uchylenie się od skutków umowy	1 rok	wykrycia podstępu	art. 88 § 2 KC

Gdy sprzedawca podstępnie zataił wadę, nie może zastępować się upływem 2 lat (art. 43c ust. 2 ustawy o prawach konsumenta, art. 568 § 6 KC).

ROZDZIAŁ 10

Najczęstsze błędy kupujących

Większość z tych błędów nic nie kosztuje w chwili popełnienia, a potem odbiera najmocniejsze argumenty.

01 Naprawa przed zgłoszeniem wady. Znika dowód, a sprzedawca zyskuje wymówkę.

02 Reklamacja tylko przez telefon. Nie ma śladu daty ani treści zgłoszenia.

03 Brak zrzutu ekranu ogłoszenia. Ogłoszenie znika, a z nim obietnice sprzedawcy: „bezwypadkowy”, „serwisowany w ASO”, „przebieg udokumentowany”.

04 Przeoczony termin. Szczególnie rok od wykrycia wady przy zakupie od osoby prywatnej.

05 Podpisanie ugody lub aneksu bez czytania. Drobny rabat w zamian za „zrzeczenie się roszczeń” może zamknąć sprawę wartą wielokrotnie więcej.

06 Oddanie auta sprzedawcy bez protokołu. Potem trudno udowodnić, w jakim stanie samochód wrócił.

07 Dalsza jazda z wadą. Mały wyciek zamienia się w zatarty silnik, a sprzedawca mówi o „niewłaściwej eksploatacji”.

08 Wyrzucenie wymienionych części. Uszkodzona część bywa najlepszym dowodem w sprawie.

ROZDZIAŁ 11

Kiedy warto skorzystać z pomocy prawnika

Proste usterki często da się załatwić samodzielnie, z pomocą tego poradnika. Wsparcie prawnika opłaca się tam, gdzie w grę wchodzi duże pieniądze albo gdzie błąd trudno cofnąć:

- sprzedawca odmawia albo milczy,
- naprawa jest kosztowna: silnik, skrzynia biegów, konstrukcja nadwozia,
- podejrzewasz cofnięty licznik lub zatajony wypadek,
- „osoba prywatna” z umowy wygląda na handlarza,
- zbliża się koniec terminu,
- sprzedawca proponuje ugodę lub rabat i chcesz wiedzieć, czy to uczciwa oferta.

WSPÓŁPRACA

Jak pracuję

- 01** W sprawach motoryzacyjnych pomagam klientom **z całej Polski**.
- 02** Analiza dokumentów i rozmowy odbywają się **online**, bez wizyty w kancelarii.
- 03** **Koszty i plan działania** znasz przed startem.
- 04** Gdy to możliwe, szukam **porozumienia bez procesu**.



TAK TO WYGLĄDA W PRAKTYCE

Historia klienta kancelarii

20 000 zł UGODA BEZ PROCESU

W używanym aucie prestiżowej marki, kupionym od handlarza, dwa miesiące po zakupie pękł blok silnika. Sprzedawca odmówił, zrzucając winę na kupującego. Po opinii niezależnego rzeczoznawcy i przedsądowym wezwaniu zgodził się na ugodę i zapłacił klientowi 20 000 zł. Między wezwaniem a ugodą minęły około trzy tygodnie.

Cały opis sprawy: [kancelariaborkowski.pl > case studies](https://kancelariaborkowski.pl/case-studies)

PIERWSZY KROK

Zaczynam od kompleksowej wstępnej weryfikacji sprawy.

Zanim zdecydujesz się na współpracę, dowiesz się, czy Twoja sprawa ma szanse powodzenia.

[↓ Pobierz formularz opisu sprawy](#)[+48 501 875 985](tel:+48501875985)

Opisz sprawę krótko, a oddzwonię i powiem, co da się zrobić.



Kancelaria Motoryzacyjna
radca prawny Karol Borkowski

O AUTORZE

Karol Borkowski

Radca prawny, członek samorządu radców prawnych i stały mediator sądowy. Specjalizuje się w prawie motoryzacyjnym: wady ukryte pojazdów, cofnięte liczniki, spory po zakupie auta, szkody całkowite, spory z ubezpieczycielami i wadliwe naprawy w warsztatach. Reprezentuje klientów przed sądami w pełnym zakresie.

TELEFON
+48 501 875 985E-MAIL
biuro@kancelariaborkowski.plSTRONA
kancelariaborkowski.pl

Poniedziałek–piątek, 9:00–17:00 · konsultacje także online



Wada w kupionym aucie: co i do kiedy

OD RAZU

1. Nie naprawiaj przed zgłoszeniem wady.
2. Zdjęcia i filmy z datą, stan licznika.
3. Zrzut ekranu ogłoszenia i wiadomości.
4. Niezależna diagnoza na piśmie.
5. Reklamacja listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
6. Auto do oględzin tylko na protokół.

MOJE DANE DO ZAPISANIA

Data wydania auta

Data wykrycia wady

Data wysłania reklamacji

Data doręczenia reklamacji

Sprzedawca: firma czy osoba prywatna?

TERMINY

Sytuacja	Termin	Liczony od
Dealer: wada musi się ujawnić (i domniemanie, że była przy zakupie)	2 lata	wydania auta
Dealer: odpowiedź na reklamację (milczenie = uznanie)	14 dni	otrzymania reklamacji
Dealer: zwrot pieniędzy po obniżeniu ceny	14 dni	otrzymania oświadczenia
Dealer: zwrot ceny po odstąpieniu	14 dni	otrzymania auta lub dowodu odesłania
Osoba prywatna: wada musi zostać stwierdzona	2 lata	wydania auta
Osoba prywatna: naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie	1 rok	stwierdzenia wady
Podstęp: uchylenie się od skutków umowy	1 rok	wykrycia podstępu

Masz wątpliwości? Zadzwoń, zanim minie termin.

Kompleksowa wstępna weryfikacja sprawy · sprawy z całej Polski

+48 501 875 985

biuro@kancelariaborkowski.pl

kancelariaborkowski.pl